



Algemene Voorwaarden Twine B.V.

Versie 01 augustus 2024

1 Definities

- a. Opdrachtnemer: Twine B.V. geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51268159;
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend/werkzaamheden worden uitgevoerd of zaken worden geleverd en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tenzij nadrukkelijk is aangegeven dat opdrachtgever een consument is, dus een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- c. Overeenkomst: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht;
- d. Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door Opdrachtnemer in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden;
- c. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen;
- d. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen in dat geval in overleg treden teneinde een (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen;
- e. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3 Offertes, aanbiedingen en prijzen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld;
- b. Over de kosten verbonden aan het opmaken van een offerte of aanbieding maken Partijen vooraf bindende afspraken;
- c. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Opdrachtnemer heeft verstrekt;
- d. Opdrachtnemer kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat;
- e. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief kosten van ingeschakelde derden;
- f. Opdrachtnemer is gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in kostprijsbepalende factoren die bij aanvang van de Overeenkomst niet te voorzien waren;
- g. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- h. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4 Overeenkomst

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de Overeenkomst blijkt dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan;
- b. Een voor bepaalde tijd gesloten Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. In dat geval is de opzegtermijn één maand;
- c. Opdrachtnemer neemt met de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft geen garantie over de resultaten van de opdracht;
- d. Opdrachtnemer bepaalt door welke personen uit zijn organisatie de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Artikel 7:404 BW is daarbij uitgesloten;
- e. Opdrachtnemer zal slechts na voorafgaande goedkeuring door Opdrachtgever een derde inschakelen voor het uitvoeren van de opdracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten;
- f. Een overeengekomen termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering van bepaalde goederen is nimmer een fatale termijn;
- g. Door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen werkzaamheden, hierna te noemen Meerwerk, zullen door hem schriftelijk ter kennis worden gebracht aan Opdrachtnemer. Een verzoek om Meerwerk dient schriftelijk door Opdrachtnemer te worden geaccepteerd. Meerwerk wordt doorbelast volgens het in de Overeenkomst afgesproken tarief tenzij nadrukkelijk anders afgesproken;
- h. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Opdrachtnemer heeft verstrekt. Er is sprake ook van Meerwerk indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever extra werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd;
- i. Meerwerk kan invloed hebben op de overeengekomen levertijd;
- j. Opdrachtnemer zal door Opdrachtgever verstrekte informatie niet langer bewaren dan nodig is voor het uitvoeren van de opdracht maar in ieder geval niet langer dan de wettelijk voorgeschreven bewaartijd van zeven jaar voor gegevensdragers;
- k. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- l. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;
- m. De Opdrachtgever zal wijzigingen in zijn post- en emailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Opdrachtnemer mededelen. De Opdrachtnemer mag het door Opdrachtgever opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat aan hem een nieuw adres is medegedeeld;
- n. Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derde in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Opdrachtnemer in redelijkheid gewenste faciliteiten;
- o. Indien de door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden aanwijzingen opleveren voor frauduleuze handelingen dan zal Opdrachtnemer dit onverwijld aan Opdrachtgever melden. Opdrachtgever is in dat geval gehouden een fraudemelding te doen bij de daartoe bevoegde instantie(s);
- p. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van door Opdrachtgever verstrekte informatie en bewerkingen daarvan. Die geheimhoudingsplicht geldt niet indien deze informatie en/of bewerkingen bestemd zijn voor openbaarmaking. Zij geldt ook niet indien Opdrachtnemer op grond van wettelijke bepalingen verplicht is tot openbaarmaking of indien hij deze gegevens wenst te gebruiken in een arbitrale of gerechtelijke procedure;
- q. De geheimhoudingsplicht geldt in deze gevallen tevens niet ten aanzien van een door hem ingeschakelde derde. Opdrachtnemer zal de plicht tot geheimhouding, zoals die voor hem geldt, opleggen aan een door hem ingeschakelde derde.

5 Opzegging

- a. Partijen kunnen de Overeenkomst voor onbepaalde tijd beëindigen met een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden;
- b. Opdrachtnemer heeft bij voortijdige beëindiging en indien de reden voor de opzegging niet aan hem is toe te rekenen, recht op compensatie;
- c. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen;

6 Ontbinding en opschorting van de overeenkomst

- a. De Overeenkomst kan direct door Opdrachtnemer worden ontbonden of opgeschort indien:
 - Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als Opdrachtnemer goede gronden heeft te vrezan dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Er aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf;
- b. Opdrachtnemer kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten indien Opdrachtgever niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan Opdrachtnemer verstrekt;
- c. Opdrachtnemer kan de overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd;
- d. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Opdrachtgever komen voor diens rekening;
- e. Indien Opdrachtnemer overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van Opdrachtnemer direct opeisbaar.
- f. Opdrachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou ontstaan;
- g. Indien ontbinding of opschorting aan Opdrachtgever is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van Opdrachtnemer aan hem te vergoeden.

7 Intellectuele eigendom

- a. Opdrachtnemer behoudt zich het intellectuele eigendom voor van alle voortbrengselen die in het kader van de Overeenkomst kunnen ontstaan.

8 Elektronische communicatie

- a. De communicatie tussen Partijen zal, in het kader van de Overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post.

9 Klachten, reclame, vervaltermijnen

- a. Opdrachtgever dient binnen 30 dagen, dan wel onverwijld nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij Opdrachtnemer. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek.
- b. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken;
- c. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door Opdrachtnemer gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever;
- d. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten;
- e. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer na één jaar.

10 Betaling en incasso

- a. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden;
- b. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke (handels)rente plus 2% verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening;
- c. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra de Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Opdrachtnemer is in dat geval bevoegd om zijn verplichtingen uit hoofde van enige met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen;
- d. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente;
- e. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening;
- f. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van de door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Opdrachtnemer maakt in dat geval in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 150,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

11 Aansprakelijkheid en Overmacht

- a. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- b. Opdrachtnemer zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer;
- c. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- d. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
- e. Voorzover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

12 Vrijwaring derden

- a. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is;
- b. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

13 Geschillen en toepasselijk recht

- a. Op elke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing;
- b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Opdrachtnemer blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Opdrachtgever.